

VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS AKMENĖS RAJONO PIRMINĖS SVEIKATOS PRIEŽIŪROS CENTRO 2022.m I PUSMEČIO APKLAUSOS ANKETŲ DUOMENŲ APIBENDRINIMAS

2022 07 11

Atlikta planinė 2022 m. I pusmečio pacientų Pacientų pasitenkinimo ASPĮ teikiamomis asmens sveikatos priežiūros paslaugomis anoniminė apklausa.

Apklauso tikslas – išsiaiškinti ar įstaigos teikiamų asmens sveikatos priežiūros paslaugų kokybė atitinka pacientų lūkesčius.

Apklauso instrumentas – „Ambulatorinių asmens sveikatos priežiūros paslaugų vertinimo anketa“.

Anketų duomenų apibendrinimas

- **Apklausoje dalyvavo 159 įstaigos pacientų;**
- **Dalyvių amžius: 16-89 m.;**
- **Dalyvių lytis : moterų -107; vyrų – 52;**

Dalyvių socialinė padėtis	Moteris	Vyras	Bendroji suma
Nenurodyta	0	0	0
Bedarbis	27	21	48
Dirbantis asmuo	39	25	64
Pensininkas	31	4	35
Studentas	9	2	11
Vaikas	1	0	1
Bendroji suma	107	52	159

PACIENTŲ ATSAKYMAI Į PATEIKTUS KLAUSIMUS

1. Kaip vertinate mūsų gydymo įstaigos registratūros darbą?

Labai gerai	81	50%
Gerai	67	42%
Vidutiniškai	10	7%
Blogai	0	0%
Labai blogai	1	1%
	159	100,0%

2. Kaip vertinate mūsų gydymo įstaigos slaugytojų darbą?

Labai gerai	91	56%
Gerai	65	41%
Vidutiniškai	2	2%
Blogai	1	1%
Labai Blogai	0	0%
	159	100,0%

3. Kaip vertinate mūsų gydymo įstaigos gydytojų darbą?

Labai gerai	92	58%
Gerai	64	40%
Vidutiniškai	2	1%
Blogai	0	0%
Labai blogai	1	1%
	159	100,0%

4. Įvertinkite, ar suteikta informacija apie Jūsų ligą ir tolesnį gydymą buvo aiški, ar jos suteikta pakankamai?

Labai gerai	85	52%
Gerai	63	40%
Vidutiniškai	11	8%
Blogai	0	0%
Labai blogai	0	0%
	159	100,0%

5. Ar teko atsilyginti gydytojui, kitam medicinos personalui?

Neteko	152	96%
Nepageidauju atsakyti	7	4%
	159	100,0%

6. Ar rekomenduotumėte savo draugams ir pažįstamiems pasirinkti mūsų gydymo įstaigą?

Tikrai taip	94	59%
Galbūt taip	61	37%
Abejoju	3	3%
Galbūt ne	1	1%
Tikrai ne	0	0%
	159	100,0%

VŠĮ AKMENĖS RAJONO PIRMINĖS SVEIKATOS PRIEŽIŪROS CENTRO PACIENTŲ PASITENKINIMO ASPI TEIKIAMOMIS SVEIKATOS PRIEŽIŪRIS PASLAUGOMIS LYGIS

Eil.Nr.	Anketos	Skaičius, vnt.
1.	Anketos, kuriose įvertinimas „1“	0
2.	Anketos, kuriose įvertinimas „2“	0
3.	Anketos, kuriose įvertinimas „3“	0
4.	Anketos, kuriose įvertinimas „4“	0
5.	Anketos, kuriose įvertinimas „5“	1
6.	Anketos, kuriose įvertinimas „6“	3
7.	Anketos, kuriose įvertinimas „7“	11
8.	Anketos, kuriose įvertinimas „8“	41
9.	Anketos, kuriose įvertinimas „9“	48

10.	Anketos, kuriose įvertinimas „10“	55
	Iš viso užpildytų anketų	159

Pacientų pasiūlymai ir pastabos :

- ✓ Viskas gerai.
- ✓ Nėra.
- ✓ Dėkoju ir linkiu sėkmės.
- ✓ Slaugytojoms ačiū labai už supratimą.
- ✓ Labai džiaugiuosi gydymu ir aptarnavimu.
- ✓ Viskas tenkina.
- ✓ Reikia daugiau gydytojų, specialistų.